



**Политика
конфиденциальности персональных данных
посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
общества с ограниченной ответственностью «ПРОМЕД»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «ПРОМЕД», сокращенное наименование ООО «ПРОМЕД», адрес места нахождения: 392002, Тамбовская область, г.о. город Тамбов, г. Тамбов, ул. Советская, д. 38Б, помещ. 31, ОГРН 1256800003008, ИНН 6800015920, КПП 680001001, генеральный директор Баклыков Георгий Андреевич,

Сайт - <https://promed68.ru> расположенный на доменном имени <https://promed68.ru>, представляющий услуги медицинской организации.

Администрация сайта - уполномоченные на управление сайтом лица, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

Пользователь сайта - физическое лицо, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Cookie – это небольшой набор данных, отправленный веб-сервером и хранимые на электронном устройстве пользователя сайта без изменений и какой-либо обработки. Веб-клиент всякий раз при обращении к сайту Оператора пересылает эти данные веб-серверу в составе HTTP-запроса.

Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001.

IP-адрес (Internet Protocol address) - уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей

информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), год рождения, месяц рождения, дата рождения, пол, контактный номер телефона, запись на платные услуги, оказываемые Оператором; данные записи на платные услуги, оказываемые Оператором (дата, время услуг; перечень услуг; фамилия, имя, отчество, специализация, квалификация, должность медицинских работников Оператора, к которым осуществлена запись на услуги).

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся данные: IP-адрес, cookie, информация о веб-браузере пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ пользователя к сайту Оператора, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, тип и версия операционной системы, тип и модель устройства, тип и версия браузера, используемого пользователем, дата и время просмотра сайта, адреса запрашиваемых страниц.

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта: идентификация пользователя сайта; установление с пользователем сайта обратной связи; обработка запросов от пользователя сайта; сбор и обработка статистических данных; запись пользователя сайта на платные услуги, оказываемые Оператором, улучшение работы сайта.

1.6. Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

1.11. Сайт использует cookie для анализа использования сайта пользователем и улучшения работы сайта. Пользователь сайта настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookie, в том числе третьими лицами, для целей, указанных в настоящем пункте. Пользователь может отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере, а также использовав <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта. Пользователь сайта может контролировать файлы cookie на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать cookies. Сессионные (временные) cookies существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице сайта. Браузер удалит временные cookie после того, как пользователь закроет окно браузера. Эксплуатационные cookies обеспечивают работоспособность и функциональность сайта. Эксплуатационные cookies показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет оценивать и улучшать работу сайта. Вся информация в данных cookies анонимна. Сторонние cookies размещаются на сайте сторонними организациями, сервисы которых используются в целях улучшения и оптимизации работы сайта, удобства пользователя, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователя на сайте. Более подробная информация по регулированию cookies в различных браузерах находится тут: Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов (chrome://settings/cookies); Opera: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов; Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Приватность браузера → Персональная → Куки (about:preferences#privacy); Microsoft Edge: Параметры (настройки) → Файлы cookie и разрешения сайтов → Сохраненные файлы cookie и данные → Управляйте файлами cookie и

данными сайта, а также удаляйте их (edge://settings/content/cookies); Internet Explorer: Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Параметры → Дополнительно → Дополнительные параметры конфиденциальности.

1.12. Сайт получает информацию об ip-адресе пользователя сайта. Данная информация не используется для установления личности пользователя сайта.

1.13. Сайт использует Яндекс.Метрика. Информация об использовании пользователем сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться ООО «ЯНДЕКС» и храниться на сервере ООО «ЯНДЕКС» в Российской Федерации. ООО «ЯНДЕКС» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования пользователем сайта, составления отчетов для Оператора о деятельности сайта. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика. Используя сайт пользователь соглашается на обработку данных пользователя ООО «ЯНДЕКС» в порядке и целях, указанных в настоящем пункте.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

2.3.1. Пользователи сайта.

2.4. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта.

2.5. Администрация сайта может передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

2.6. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

2.7. При передаче персональных данных пользователей сайта администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администрация сайта обеспечивает пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только

администрацией сайта.

3. Права и обязанности администрации сайта

3.1. Администрация сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом администрация сайта руководствуется настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

3.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями сайта персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.3. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу пользователями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

3.4. Администрация сайта за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Администрация сайта принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Администрация сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

4.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

4.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

7. Изменение политики конфиденциальности

7.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.